

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## Lod' MP-ORAVA

**Obchodné meno:** Orava- Prístav MP, s.r.o., sídlo: Štefánikova 263/8, 029 01 Námestovo, IČO: 47 683 554, DIČ: 2024039875, IČ DPH: SK 2024039875, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vl. číslo: 61945/L

### 1. Zmluvné strany

Dodávateľ: Lod' MP-ORAVA, prevádzkovaná spoločnosťou Orava- Prístav MP, s.r.o.- poskytovateľ osobnej verejnej vodnej dopravy a doplnkových služieb na lodi (ďalej aj ako „dodávateľ“)

Objednávateľ: fyzická alebo právnická osoba s ktorou dodávateľ uzatvorí zmluvu, predmetom ktorej je poskytovanie osobnej verejnej vodnej dopravy alebo doplnkových služieb( ďalej aj ako „objednávateľ“ alebo „cestujúci“)

### 2. Všeobecné podmienky

2.1 Tieto „Všeobecné obchodné podmienky“ upravujú zabezpečenie osobnej vodnej dopravy loďou MP-ORAVA po Oravskej priehrade ako aj ďalších doplnkových služieb.

2.2 Špeciálne, individuálne dojednané podmienky nie sú súčasťou zverejnených „Všeobecných obchodných podmienok“, pričom ale „Všeobecné obchodné podmienky“ nevyklúčujú uzavretie osobitných zmlúv a dohôd s cestovnými kancelármi, cestovnými organizátormi, resp. s jednotlivými osobami, ktoré budú zohľadňovať rozdielne a rozličné podmienky zodpovedajúce danému prípadu.

### 3. Objednávka a skupinová rezervácia služieb

3.1 Rezervácia lístkov nie je možná (iba pri skupinovej rezervácii). Cestovný lístok si môže cestujúci zakúpiť v predajnom stánku, ktorý sa nachádza v rekreačnej oblasti Prístav priamo pri lodi.

3.2 Skupinovú rezerváciu (zájazdy, školské výlety, nepravidelná preprava, nepravidelná preprava spojená s doplnkovými službami) môže urobiť objednávateľ vo vlastnom mene, alebo v prospech tretej osoby.

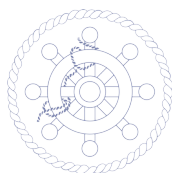
3.2.1 Rezerváciu potvrdzuje objednávateľovi dodávateľ po obdržaní objednávky, ktorú objednávateľ zrealizoval:

- písomne
- telefonicky, sms správou
- e-mailom

3.2.2 Objednávka musí obsahovať:

- meno a priezvisko, adresu objednávateľa, v prípade firmy názov spoločnosti, IČO, DIČ, IČ DPH (ak má), bankové spojenie
- termín a čas plavby
- kontaktné údaje: telefónne číslo, emailový kontakt
- spôsob úhrady za služby, v prípade firmy fakturačné údaje
- presné miesto a čas pristavenia lode,
- smer, cieľ a dobu trvania prepravy, počet účastníkov prepravy

3.2.3 Na základe objednávky dodávateľ potvrdí rezerváciu písomnou formou, elektronicky alebo telefonicky (v prípadoch, keď sa vyžaduje záloha, povinnosť dodávateľa poskytnúť služby nastane až zaplatením zálohy).



#### 4. Ceny a platobné podmienky

4.1 Dodávateľ poskytuje objednávateľovi ceny na základe aktuálnych platných cenníkov ku dňu zakúpenia cestovného lístka alebo potvrdenia objednávky, resp. rezervácie. Pokiaľ nebola dohodnutá v zmluve osobitná cena, objednávateľ je povinný zaplatiť cenu uvedenú v cenníku lode platnom v čase zakúpenia cestovného lístka alebo potvrdenia objednávky, resp. rezervácie.

4.2 Dohodnuté ceny sú konečné a zahŕňajú daň z pridanej hodnoty.

4.3 Nárok na zníženie ceny nevzniká objednávateľovi v prípade, ak bola akciová cena plavby zverejnená po potvrdení rezervácie alebo zakúpení cestovného lístka.

4.4 Zľavy a akcie nie je možné kombinovať alebo kumulovať.

4.5 Akékoľvek dojednania, ktoré by boli v inom rozsahu ako tie, ktoré sú upravené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, musia byť vopred odsúhlasené konateľom spoločnosti a obidvomi zmluvnými stranami potvrdené písomnou formou v osobitnej Rámcovej zmluve (alebo v inej písomnej zmluve), prípadne uvedené priamo v objednávateľom písomne potvrdenej cenovej ponuke dodávateľa; takéto písomné dojednania majú prednosť pred týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

4.6 Zálohová platba pre nepravidelnú prepravu alebo nepravidelnú prepravu s doplnkovými službami:

4.6.1 Dodávateľ vystavuje zálohovú faktúru v prípade objednania nepravidelnej prepravy alebo nepravidelnej prepravy s doplnkovými službami na 50% z predpokladanej a dohodnutej ceny za plavbu loďou MP-ORAVA ako aj doplnkové služby podľa objednávky so splatnosťou do 7 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry.

4.6.2 Dňom pripísania zálohy na účet dodávateľa vedený v SLSP, a.s., IBAN: SK14 0900 0000 0051 1209 0453 SWIFT: GIBASKBX je objednávka zo strany objednávateľa potvrdená a pre dodávateľa záväzná. Od doby prijatia objednávky objednávateľa až do doby splatnosti zálohovej faktúry sa považuje termín realizácie služby za rezervovaný. V prípade, že objednávateľ zálohovú faktúru riadne a včas neuhradí, dodávateľ je oprávnený rezerváciu zrušiť a objednané služby neposkytnúť.

4.6.3 Zálohovú platbu možno realizovať niektorým z nasledovných spôsobov:

- v hotovosti alebo platobnou kartou v predajnom stánku v Prístave priamo pri lodi
- prevodom na účet SLSP, a.s., IBAN: SK14 0900 0000 0051 1209 0453 SWIFT: GIBASKBX, pričom ako variabilný symbol objednávateľ použije číslo rezervácie alebo číslo zálohovej faktúry

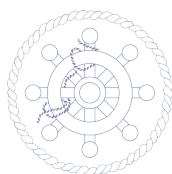
#### 5. Storno podmienky

5.1 Cestujúci má právo na storno cestovného lístka zakúpeného priamo pri pokladni v predajnom stánku pri lodi a 100% finančnú náhradu (v prípade platby kartou výmenu za poukaz na plavbu loďou v danej hodnote) iba v prípadoch, ak dodávateľ zruší plánovanú plavbu:

- v prípade, že počet predaných lístkov na konkrétnu plavbu nepresiahne počet 15 dospelých osôb
- v prípade zlého počasia a poveternostných podmienok

5.2 Dodávateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa v prípade objednávky nepravidelnej dopravy alebo nepravidelnej dopravy s doplnkovými službami kde sa vyžaduje záloha storno poplatky v prípade, že objednávateľ zruší svoju rezerváciu písomne, telefonicky alebo elektronicky v nasledovných lehotách:

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| • <b>30 a viac dní pred nástupom:</b> | bez storno poplatku                       |
| • <b>14-29 dní pred nástupom:</b>     | 50% z celkovej sumy stornovaných služieb  |
| • <b>7-13 dní pred nástupom:</b>      | 75% z celkovej sumy stornovaných služieb  |
| • <b>1-6 dní pred nástupom:</b>       | 90% z celkovej sumy stornovaných služieb  |
| • <b>V deň akcie:</b>                 | 100% z celkovej sumy stornovaných služieb |



5.3 Zmluvná pokuta nebude účtovaná, pokiaľ objednávateľ nebude môcť využiť objednané služby dodávateľa v dôsledku vyššej moci (lat. vis maior). V zmysle Všeobecných obchodných podmienok sa daným pojmom rozumie najmä živelná udalosť, vojnový konflikt, revolúcia, teroristická činnosť, epidémia chorôb, skutočnosti vnútroštátneho charakteru (celonárodné štrajky, opatrenia legislatívneho charakteru). V takomto prípade dodávateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť objednávateľovi dohodnuté služby vôbec alebo len v následne individuálne dojednanom rozsahu a objednávateľovi nevzniká povinnosť využiť objednané služby v rezervovanom termíne.

5.3.1 V prípade, ak dôjde k prekážke v plnení zmluvných povinností na strane dodávateľa alebo objednávateľa z dôvodu vyššej moci, sú zmluvné strany povinné dohodnúť náhradné plnenie predmetu zmluvy (nový rozsah služieb, nový termín poskytnutia alebo využitia služby).

## 6. Darčekový poukaz

6.1 Darčekový poukaz je možné zakúpiť poslaním objednávky na email: info@lodorava.sk s uvedením, že objednávateľ chce danú službu ako darčekový poukaz. Pri zakúpení je potrebné poskytnúť osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko objednávateľa služieb, kontaktné údaje: telefónne číslo, e-mailový kontakt, spôsob úhrady za služby a v prípade podnikateľa fakturačné údaje.

6.2 Platnosť darčekového poukazu je jeden rok od dátumu zaplatenia. Platnosť je možné predĺžiť len so súhlasom dodávateľa.

6.3 Zaplatením sumy za darčekový poukaz objednávateľ vyjadruje súhlas s týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami.

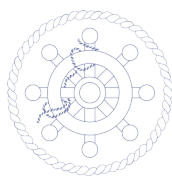
6.4 Darčekový poukaz nie je možné vymeniť za hotovosť. Nevyčerpané finančné prostriedky budú po uplynutí doby platnosti poukazu zúčtované ako objednané a nevyčerpané služby.

## 7. Odstúpenie od zmluvy

7.1 Pokiaľ medzi dodávateľom a objednávateľom bol písomne dohodnutý termín na bezplatné odstúpenie od zmluvy, môže objednávateľ do tej doby odstúpiť od zmluvy bez toho, aby vyvolal nároky platieb alebo nároky škody dodávateľa. Právo odstúpenia objednávateľa zaniká, pokiaľ až po dohodnutý termín svoje právo na odstúpenie písomne voči dodávateľovi nevyužije.

7.2 Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek odstúpiť od dohodnutej zmluvy alebo uzatvorenej rezervácie a od poskytovania služieb a to zaslaním alebo osobným doručením písomného (listom alebo v prípade emailovej komunikácie e-mailom) oznámenia o odstúpení od zmluvy objednávateľovi v prípadoch:

- a) ak dodávateľ nemôže poskytnúť dohodnuté služby z dôvodu prípadu vyššej moci
- b) ak je objednávateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou podľa akejkoľvek uzatvorenej zmluvy s dodávateľom alebo s úhradou akejkoľvek faktúry vystavenej dodávateľom
- c) keď poskytnutie dohodnutých služieb objednávateľovi ohrozuje alebo poškodzuje dobré meno dodávateľa alebo narušuje alebo ohrozuje riadnu prevádzku alebo bezpečnosť lode
- d) ak iné okolnosti, za ktoré dodávateľ nezodpovedá, robia splnenie zmluvy nemožným; plavba bola rezervovaná za uvedenia zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov podstatných skutočností napr. v osobe cestujúceho alebo účelu



7.3 Dodávateľ je oprávnený vylúčiť z plavby osoby a odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou a bez nároku objednávateľa na vrátenie akýchkoľvek peňazí vtedy, ak:

- cestujúci úmyselne, alebo z nedbanlivosti poškodzuje majetok lode, správa sa v rozpore so zásadami slušného spoločenského správania a morálkou,
- je zjavne pod vplyvom alkoholu a iných návykových látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
- cestujúci, ktorí ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a cestujúcich ktorí aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku.

7.4 Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z uzavretej zmluvy okrem nárokov na náhradu škody a nárokov na zmluvné pokuty.

## 8. Ochrana osobných údajov

8.1 Správcom osobných údajov, ktoré objednávateľ poskytuje dodávateľovi v súvislosti s poskytovaním služieb je spoločnosť Orava- Prístav MP, s.r.o., Štefánikova 263/8, 029 01 Námestovo, IČO: 47 683 554, ktorá ich spracováva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Host' vyhlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávania osobných údajov podľa tohto zákona. Objednávateľ udeľuje dodávateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v objednávke za účelom zabezpečenia a poskytnutia objednaných služieb a pre plnenie povinností uložených vyššie uvedeným zákonom, a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú z právnych vzťahov medzi objednávateľom a dodávateľom. Odvolanie tohto súhlasu je možné realizovať písomne s udaním alebo bez udania dôvodu. Objednávateľ ako dotknutá osoba vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv. Bližšie sú práva objednávateľa vo vzťahu k ochrane osobných údajov uvedené v GDPR na našej internetovej stránke [www.lodorava.sk](http://www.lodorava.sk)

## 9. Záverečné ustanovenia

9.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.

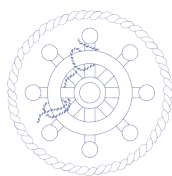
9.2 Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok boli alebo by sa stali neúčinnými alebo neplatnými nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok.

9.3 Objednávateľ zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok, ktorá nadobúda účinnosť dňom uverejnenia aktualizovaného znenia Všeobecných obchodných podmienok na internetovej stránke [www.lodorava.sk](http://www.lodorava.sk).

11.4 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť **01.05.2021**.

**V Trstenej - časť Prístav, dňa 01.05.2021**

Orava - Prístav MP, s.r.o.  
Štefánikova 263/8  
029 01 Námestovo  
IČO: 47683554 IČ DPH: SK2024039875



**LOŽ MP-ORAVA**  
VYHLIADKOVÉ PLAVBY NA ORAVE