

PREPRAVNÝ PORIADOK
OSOBNÉJ VEREJNEJ VODNEJ
DOPRAVY

PREPRAVNÝ PORIADOK OSOBNÉJ VEREJNEJ VODNEJ DOPRAVY

Orava-Prístav MP, s.r.o.

Čl. 1

Všeobecné ustanovenia

Tento prepravný poriadok podrobne upravuje práva, povinnosti a zodpovednosť pri vykonávaní osobnej verejnej vodnej dopravy za účelom prepravy osôb, batožiny a malých domácich zvierat (ďalej len „Prepravný poriadok“).

Prevádzkovateľom a vlastníkom plavidla motorovej osobnej lode, MP Orava, registračné číslo 1208, domovský prístav Bratislava, vodná cesta – vodná nádrž Oravská Priehrada, rok a miesto stavby plavidla 1987, NDR, značka 6VD14,5/12-2 SRW, ciachovací preukaz 1696 vydaný dňa 09.07.1987 (ďalej len „lod“) podľa tohto prepravného poriadku je Orava-Prístav MP, s.r.o. so sídlom Štefánikova 263/8, 029 01 Námestovo zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, vl. č. 61945/L (ďalej len „dopravca“). Spoločnosť je oprávnená na podnikanie, v predmete podnikania - Vykonávanie verejnej vodnej dopravy - druh verejnej vodnej dopravy a rozsah poskytovaných služieb: vnútroštátna osobná doprava, číslo licencie: 0072, vydané MDVRR SR v Bratislave, dňa 5.6.2014.

Čl. 2

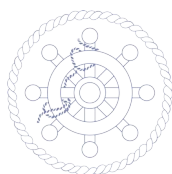
Základné ustanovenia

Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať osobnú verejnú vodnú dopravu v súlade s dopravnou licenciou, zákonom, týmto prepravným poriadkom a ak tomu nebránia príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.

Tarifná povinnosť dopravcu je povinnosť prepravovať cestujúcich podľa tarify a vydať cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné, cestovný lístok. Tarifa upravuje sadzby základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny a domácich zvierat, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú.

Vodnú dopravu vykonáva dopravca na uspokojenie prepravných potrieb osôb ako pravidelné opakovanú prepravu cestujúcich po vopred určenej trase s určenými zastávkami.

Vodnú dopravu vykonáva dopravca na uspokojenie prepravovaných potrieb pre cestujúcich po dohodnutej trase vodnej cesty s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, ktorých prevádzkovateľ prepravuje podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb za dohodnuté cestovné.



Čl. 3

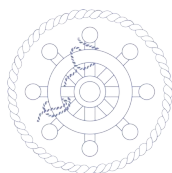
Povinnosti dopravcu

(1) Všeobecné povinnosti dopravcu sú:

- a) vykonávať vodnú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,
- b) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, a na starostlivosť o posádku, o cestujúcich a o náklad
- c) byť poistení pre prípad zodpovedností za škodu spôsobenú prevádzkou

(2) Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:

- a) vykonávať dopravu v súlade s dopravnou licenciou a so zákonom,
- b) prepravovať cestujúcich podľa tarify, a vydať cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné, cestovný lístok,
- c) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny a umožniť im používanie vlastných spoločenských, kultúrnych a sociálnych zariadení,
- d) starať sa, aby loď použitá na prepravu cestujúcich bola čistá, v riadnom technickom stave, označené smerovými tabuľami,
- e) starať sa, aby priestor pre cestujúcich bol udržiavaný v čistote,
- f) zabezpečiť počas jazdy vetranie lode,
- g) zariadenie dopravcu na lodi (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsob, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,
- h) určiť sedadlá, na ktorých je základná preprava určitého okruhu osôb,
- i) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi nehody,
- j) utvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne postihnutých osôb a zrakovo postihnutých osôb a zvýšiť pohodlie prepravy starých ľudí a matiek s malými deťmi,
- k) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku a tarify, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v priestoroch prístupných verejnosti,
- l) udržiavať vlastné pontóny a móla a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil, v prevádzkyschopnom stave a v čistote,
- m) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení plavby alebo o zmene jej trasy, o zmene prepravného poriadku a tarify, prípadne o iných zmenách neodkladne, len čo sa o nich dozvie,



n) zabezpečiť, aby posádka alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, v priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode

(3) Pri nedostatku miesta na lodi je dopravca:

a) povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich patriacich ku skupine, ktorej cestovný poriadok zabezpečuje prednostnú prepravu,

b) povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich, ktorý si vopred zaobstarali platný cestovný lístok,

c) oprávnený prednostne prijať cestujúcich, ktorý preukáže vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu.

Prednostné právo na prepravu neplatí, ak je už loď plne obsadená.

Čl.4

Zmluva o preprave osôb

(1) V doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb zásadne zaplatením cestovného lístka.

(2) Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas.

(3) V doprave má dopravca prepravnú povinnosť voči každému cestujúcemu, ktorý sa chce prepraviť a ktorý je v čase odchodu lode v prístavisku a je pripravený nastúpiť do lode.

Čl. 5

Práva cestujúcich

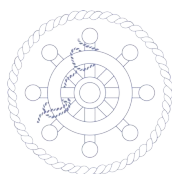
(1) Cestujúci má právo

a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu,

b) na prepravu batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, aj malých domácich zvierat,

c) požadovať od posádky lode potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy.

(2) Cestujúci má po nastúpení do lode právo obložiť po jednom mieste na sedenie. Za obložené sa považuje miesto, na ktoré cestujúci položil časť odevu alebo iný vhodný predmet. Kto obloží miesto neoprávnené, je povinný ho ihneď uvoľniť. Cestujúci, ktorý opustí svoje miesto bez toho, že by ho obložil, stráca na neho právo.



(3) Ak sa niektorá plavba neuskutoční podľa prepravného poriadku alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má právo na náhradnú prepravu v inom termíne alebo má právo požadovať vrátenie zaplatenej sumy.

(4) Ak sa preprava uskutočnila oneskorene z dôvodu na strane dopravcu alebo ak dopravca nedodržel svoje záväzky zo zmluvy o preprave osôb, cestujúci má právo na primeranú zľavu z cestovného. Oneskorenie v zmysle predchádzajúcej vety musí byť dlhšie ako 45 minút.

(5) Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).

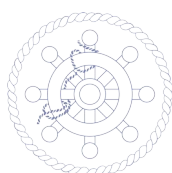
Čl. 6 Povinnosti cestujúceho

(1) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval loď a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval loď a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a členov posádky príp. ostatný personál lode. Cestujúcim nie je dovolené:

- a) prihovárať sa kapitánovi počas plavby,
- b) písať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji na lodi (tiež púšťať reprodukovanosť hudbu a reč),
- c) otvárať dvere lode a vyhadzovať z lode odpadky a iné predmety,
- d) fajčiť na lodi ani v zariadeniach určených pre osobnú potrebu cestujúcich,
- e) nastupovať do lode, ktorá je plne obsadená alebo ktorú kapitán vyhlásil za obsadenú,
- f) zdržovať sa v priestore vyhradenom pre kapitána.

(2) Ďalej je cestujúci povinný

- a) poslúchnuť pokyny a príkazy člena posádky lode, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti plavby,
- b) nastupovať do lode a vystupovať z nej iba na miestach na to určených; nastupovať a vystupovať mimo nich možno iba na pokyn kapitána alebo iného člena posádky lode,
- c) zaplatiť cestovné s použitím platidla, platobnej karty resp. iným vhodným spôsobom v primeranej hodnote a na výzvu člena posádky lode, alebo revízora sa preukázať platným cestovným lístkom a zaplatiť úhradu, ak sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom alebo osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného.



Čl. 7

Osobitné práva niektorých cestujúcich

(1) Osobitné práva pri preprave majú osoby telesne a zrakovo postihnuté, invalidi (držitelia preukazov ZŤP a ZŤP-S) a ich sprievodcovia. U osôb zrakovo postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený pes.

(2) Dopravca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami pri preprave boli na lodi určené najmenej dve miesta na sedenie. Ak je cestujúcich s osobitnými právami pri preprave viac ako je pre nich určených miest, člen posádky je oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby sa postavil a uvoľnil miesto na sedenie. Člen posádky tak koná so zreteľom na oprávnenia požiadaneho cestujúceho, vyplývajúce pre neho zo zmluvy o preprave osôb.

(3) Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením na loď oznámi členovi posádky, že má obmedzenú schopnosť pohybu, umožnia členovia posádky bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

(4) Preprava detí do šiestich rokov bez sprevádzania dospelým cestujúcim nie je dovolená. Ak sú miesta na sedenie v lodi a na palube plne obsadené, cestujúci s bezplatne prepravovaným dieťaťom môže zaujať len jedno miesto; kedy majú cestujúci právo na bezplatnú prepravu spolucestujúcich detí určuje cestovný poriadok.

Čl. 8

Vylúčenie osôb z prepravy

(1) Na loď nemajú prístup alebo sa z prepravy môže kapitán vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu. Taktiež môže byť vylúčený cestujúci, ktorý úmyselne, alebo z nedbanlivosti poškodzuje majetok lode, správa sa v rozpore so zásadami slušného spoločenského správania a morálkou

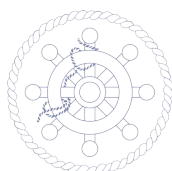
(2) Kapitán alebo iný člen posádky lode je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť:

a) osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné, prípadne prirážku a úhradu podľa tohto prepravného poriadku,

b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku.

(3) Vylúčenie z prepravy po začatí plavby treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z plavby.

(4) Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie cestovného.



Čl. 9

Vzťahy cestujúceho a členov posádky lode

(1) Svoje oprávnenia, vyplývajúce z toho prepravného poriadku, uplatňujú cestujúci voči členom posádky lode disciplinovane a v čase, keď loď stojí.

(2) Členovia posádky loď dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy.

Čl. 10

Kontrola cestovných lístkov

(1) Kontrolu cestovných lístkov je oprávnený vykonať kapitán, iný člen posádky lode alebo revízor, ktorý sa preukáže cestujúcim kontrolným odznakom (ďalej len „oprávnená osoba“).

(2) Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystúpenia z lode predložiť na nahliadnutie cestovný lístok, prípadne preukaz na zľavu cestovného.

(3) Cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom, uloží oprávnená osoba zaplatiť cestovné a úhradu vo výške dvadsať násobku základného cestovného bez príplatkov a zliav.

(4) Cestujúci, ktorý odoprie alebo nemôže zaplatiť sumy podľa ods. 3 je povinný preukázať sa na výzvu oprávnenej osoby osobnými údajmi, potrebnými na vymáhanie cestovného a úhrady. Zároveň stráca právo na prepravu a kapitán ho môže sa z prepravy vylúčiť pri zachovaní podmienok uvedených v článku 8 bode 2 a 3. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie uvedených súm, nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu dopravcovi zaplatiť.

Čl. 11

Preprava batožiny cestujúceho

(1) Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca buď spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom alebo oddelene, a to za podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom, prípadne cestovným poriadkom.

(2) Batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom tak, aby neohrozovala bezpečnosť, neťažovala výkon služby členov posádky a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov člena posádky.

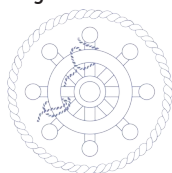
(3) Z prepravy sú vylúčené:

a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,

b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu, ktorých platia osobitné predpisy,

c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť prípadne znečistiť cestujúcich alebo loď, najmä pre nevhodný spôsob balenia,

d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu.



e) batožiny, celková váha ktorých presahuje 10 kg.

(4) Ako batožinu môže vziať cestujúci so sebou na lod', pokiaľ to obsadenie lode na linke dovoľuje, detský kočík. Na prepravu sú prípustné iba kočíky s dieťaťom; pokiaľ to prevádzkové pomery na trati dovoľujú aj kočíky prázdne. Cestujúci s detským kočíkom môže nastúpiť na lod' len s vedomím kapitána.

(5) Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozujú ich zdravie a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín. Tarifa určuje, kedy sa za prepravu zvierata platí.

(6) Bez schránky možno vziať na lod' psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodítku. V čase zvýšených nárokov na prepravu môže kapitán prepravu psa bez schránky odmietnuť. Ustanovenie tohto odseku s výnimkou prvej vety sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich nevidomé osoby.

(7) Ak sa batožina prepravuje mimo priestoru cestujúceho, cestujúci je povinný pri skončení prepravy hlásiť sa ihneď o jej vydanie.

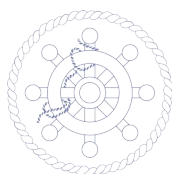
(8) Ak má člen posádky pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.

(9) Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci (zvieratá), ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je ich povinný z lode odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty.

(10) Ak člen posádky zistí, že na lodi zostala opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby bola opustená batožina odovzdaná v oddelení strát a nálezov v sídle dopravcu oproti potvrdeniu o jej odovzdaní.

(11) Za stratu alebo odcudzenie batožiny dopravca zodpovedá v rozsahu ustanovenia § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka.

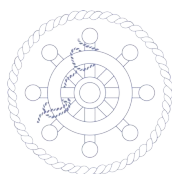
(12) Dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na batožine, prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania po skončení prepravy cestujúceho pokiaľ cestujúci nepreukáže opak. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, obitou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.



Čl. 12

Cestovné lístky

- (1) V doprave sa používajú cestovné lístky (pokladničné doklady) pre jednotlivú cestu.
- (2) Z cestovného lístka pre jednotlivú cestu musí byť zrejmä výška cestovného a údaje umožňujúce podľa povahy prevádzky kontrolu jeho platnosti a správnosti jeho použitia.
- (3) Cestujúci nesmie po nastúpení na loď postúpiť cestovný lístok inej osobe. Ak bol cestovný lístok vydaný na meno, môže tento použiť iná osoba, len ak o zmene cestujúceho informovala dopravcu.
- (4) Cestovný lístok pre jednotlivú cestu je neplatný
- a) ak je tak poškodený alebo zašpinený, že z neho nie sú zrejmé potrebné údaje,
 - b) ak cestujúci nedodrжал podmienky určené pre jeho použitie.
- (5) Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom resp. dokladom na zľavu cestovného.
- (6) Ak má dopravca pochybnosti o splnení podmienok pre poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať od žiadateľa ďalšie doklady, pokiaľ sa právo na zľavu nepreukáže, dopravca je oprávnený poskytnutie zľavy odoprieť.
- (7) Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy i v okamihu vystúpenia z lode. Ak cestujúci má platný cestovný lístok už pri nastúpení do lode, je povinný ho ihneď a bez vyzvania predložiť na nahliadnutie, prípadne na vyznačenie jeho použitia, ak ide o zľavnený cestovný lístok, predloží zároveň doklad na zľavu z cestovného. Cestovné lístky sa nesmú predkladať na nahliadnutie zložené alebo vložené do neprehľadných obalov alebo inak nečitateľné.
- (8) Cestovný lístok vydáva člen posádky resp. dopravcom poverená osoba. Cestujúci, ktorý vstúpi na loď bez platného cestovného lístka, je povinný si bez vyzvania zakúpiť cestovný lístok.
- (9) Výška cestovného, vyznačená na cestovnom lístku musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného. Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho údajov, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku; na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neprihliada.
- (10) Za stratu cestovného lístka sa v zásade náhrada neposkytuje.
- (11) Ak sa má prepravovať dieťa mladšie ako 12 rokov, cestujúci, ktorý do vozidla berie so sebou psa bez schránky alebo nezložený detský kočík, musia sa tieto skutočnosti ohlásiť pri kúpe alebo rezervovaní lístka.



Čl. 13

Nepravidelná preprava osôb

(1) Pre nepravidelnú prepravu osôb platia primerane ustanovenia tohto prepravného poriadku.

(2) Objednávateľ prepravy je povinný určiť vedúceho výpravy.

(3) Nepravidelná preprava osôb sa musí vopred objednať. Objednávku treba urobiť po dohode s dopravcom, pred požadovaným dňom pristavenia lode tak, aby dopravca mohol vzhľadom na povahu, rozsah a dĺžku trvania požadovanej prepravy jej vykonanie riadne pripraviť a zabezpečiť.

(4) Objednávka musí obsahovať všetky údaje potrebné na vykonanie a vyúčtovanie prepravy, najmä názov (meno), adresu popr. číslo telefónu alebo e-mail objednávateľa, IČO, DIČ príp. IČ DPH, bankové spojenie (č. účtu), presné miesto a čas pristavenia lode, smer, cieľ a dobu trvania prepravy, počet účastníkov prepravy.

(5) Objednávku treba urobiť písomne, SMS správou alebo e-mailom. Výnimočne sa môže prijať ústna, resp. telefonická objednávka; v takom prípade je objednávateľ povinný na vyzvanie zaslať dodatočne písomnú objednávku. Ak objednávateľ nebol vyzvaný na zaslanie písomnej objednávky alebo nevyhovel výzve najneskoršie pred začiatkom cesty, platia v prípade pochybnosti záznamy dopravcu.

(6) Ak dopravca nemôže objednávku prijať, je povinný o tom objednávateľa bez meškania upovedomiť.

(7) Zmluva o nepravidelnej hromadnej preprave osôb vzniká medzi objednávateľom prepravy a dopravcom prijatím objednávky. Zmluvou sa dopravca zaväzuje objednávateľovi prepravy účastníkov prepravy a ich vecí do dojednaného miesta riadne a včas prepraviť; dopravca je povinný prepravu vykonať v dohodnutom rozsahu a za dojednaných a prepravným poriadkom ustanovených podmienok. Objednávateľ sa dopravcovi zaväzuje, že on i účastníci prepravy splnia dojednané a prepravným poriadkom ustanovené podmienky, a že zaplatí za prepravu.

(8) Objednávateľ prepravy alebo nim určený vedúci výpravy môže navrhnúť zmenu zmluvy pred začatím prepravy i počas jej vykonávania, dopravca vyhovie návrhu, ak to dovoľuje jeho prevádzka, a ak tým nie je ohrozená bezpečnosť prepravy alebo iný všeobecný záujem.

(9) Ak dopravca nemôže vykonať prepravu alebo ak ju nemôže vykonať za dojednaných podmienok, je povinný objednávateľa o tom bez meškania upovedomiť. Ak objednávateľovi nevyhovujú dopravcom novo navrhnuté podmienky, je oprávnený od prepravnej zmluvy odstúpiť. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o preprave osôb aj v tom prípade, ak dopravca nezačne s prepravou do jednej hodiny od dojednaného času začatia prepravy.

(10) Ak odpadne potreba dojednanej prepravy, objednávateľ je povinný to oznámiť bez meškania dopravcovi. Ak odvolaná preprava vyžadovala určitú prípravu a táto príprava sa vykonala, objednávateľ je povinný nahradiť dopravcovi výdavky s tým vzniknuté.



(11) Vedúci výpravy je povinný preskúmať a v dennom zázname lode potvrdiť správnosť týchto údajov: miesto, deň a hodinu pristavenia lode, prejdenú trasu, dobu čakania, miesto deň a hodinu skončenia prepravy.

(12) Za nesprávne údaje objednávateľa, ktoré mali alebo mohli mať za následok zľavy na cestovnom, dopravca môže počítať osobitnú prirážku vo výške pätnásobku sumy, o ktorú bol alebo mohol byť ukrátený.

(13) Dopravca je povinný vykonať dojednanú prepravu s odbornou starostlivosťou, na základe zmluvy o preprave osôb podľa § 760 a násl. Občianskeho zákonníka.

(14) Na splnenie zmluvy o preprave osôb je dopravca povinný v dojednanom čase pristaviť loď.

(15) Dopravca je povinný vykonať plavbu trasou, ktorá sa dohodla s objednávateľom. Ak sa trasa nedohodla, dopravca je povinný vykonať plavbu po trase obvyklej.

(16) Ak dojednaná preprava osôb podlieha konaniu osobitných predpisov, najmä colných a zdravotno-bezpečnostných, je objednávateľ prepravy (vedúci výpravy) povinný vykonať sám všetky potrebné opatrenia, a to ak sa tak dohodlo, aj za pracovníkov dopravcu.

(17) Vedúci výpravy zodpovedá za udržanie poriadku na lodi a za dodržanie bezpečnostných predpisov účastníkmi prepravy. Je povinný zabezpečiť, aby účastníci prepravy boli pri pokračovaní v ceste vždy včas prítomní.

(18) Ak sa pri preprave vyskytne prekážka, pre ktorú v nej nemožno pokračovať, a vopred sa nedohodol ďalší postup pre takýto prípad, o ďalšom postupe rozhoduje kapitán. Dopravca má právo na náhradu za účelne uskutočnené výkony, aj keď prepravu nevykonal v dojednanom rozsahu. Ak sa tak stalo z príčiny na jeho strane, má dopravca právo na náhradu len keď objednávateľ mal alebo mohol mať z čiastočne vykonanej prepravy prospech.

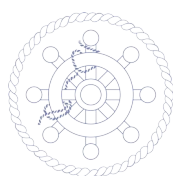
(19) Účastník prepravy, ktorý z hrubej nedbalosti alebo v opitosti znečistil alebo inak poškodil loď alebo iné zariadenie dopravcu a účastník, ktorý napriek upozorneniu, prípadne napomenutiu člena posádky lode pokračuje v takomto konaní alebo inom konaní, ktorým ohrozuje bezpečnosť alebo narušuje plynulosť prepravy je povinný zaplatiť pokutu 16,60 Eur a nahradiť škodu.

(20) Ak loď čaká viac ako 30 minút počas plnenia zmluvy o preprave osôb, objednávateľ prepravy je povinný poskytnúť dopravcovi náhradu za čakanie, ak čakanie:

a) je dojednanou súčasťou prepravného výkonu alebo

b) vzniklo pre nesprávne alebo nedostatočné údaje objednávky, ďalej z príčin na strane objednávateľa alebo účastníkov prepravy, ako aj z príčin súvisiacich s účelom a spôsobom vykonania dojednanej prepravy.

(21) Od zmluvy o preprave osôb v nepravidelnej doprave je možné odstúpiť, ak je to účastníkmi zmluvy dohodnuté písomne v uzavretej zmluve. Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb, účastníci zmluvy dohodnú so zreteľom na konkrétny prípad.



Odstúpením od zmluvy o preprave osôb sa zmluva od začiatku zrušuje, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak. Ak nebola zmluva o preprave osôb dohodnutá písomne, je možné od zmluvy odstúpiť v lehote 48 hodín pred dojednaným časom odchodu podľa objednávky bez úhrady, a to iba z dôvodov mimoriadnych okolností, ktoré si zmluvné strany preukážu. Na strane objednávateľa je to napr. náhle ochorenie, úmrtie v rodine a pod., na strane dopravcu je to napr. plavebná nehoda a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky, náhla choroba alebo úraz viacerých členov posádky a pod. Ak odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín objednávateľ, je povinný uhradiť druhej strane náklady, ktoré táto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy a náhradu škody.

Čl. 14

Nájdené veci

(1) Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich na lodi a opustenú batožinu, odovzdá člen posádky lode dopravcovi.

(2) Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu policajnému útvaru oproti potvrdeniu.

(3) Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne najneskôr do 30 dní od ich nájdenia, je povinná zaplatiť poplatok za uskladnenie podľa ceny obvyklej pre takýto úkon.

(4) Ak si vlastník veci nevyzdvihne ani po 30 dňoch odo dňa, kedy boli nájdené, odovzdá ich dopravca príslušnému orgánu štátnej správy v zmysle ustanovení § 135 Občianskeho zákonníka.

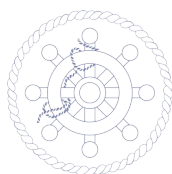
Čl. 15

Mimoriadne udalosti počas prepravy

(1) Členovia posádky lode sú v prípade plavebnej nehody alebo požiaru lode, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo v prípade inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich alebo iných osôb povinní:

- a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
- b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť lodnej premávky,
- c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.

(2) Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom posádky pri konaní podľa ods. 1.



Čl. 16

Reklamácia

(1) Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcimi alebo na veciach, ktoré mal pri sebe. Toto právo sa môže uplatniť ako u dopravcu tak aj priamo na súde.

(2) Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil. V ostatných prípadoch je oprávnený:

- a) v pravidelnej preprave osôb cestujúcí,
- b) v nepravidelnej preprave osôb objednávateľ prepravy.

Ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúcej vety na reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávneného s osvedčeným podpisom.

(3) Objednávateľ prepravy môže podať reklamáciu len písomne. Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápisnicu. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej požaduje, rovnopis vyhotovenej zápisnice.

(4) Oprávnený musí uplatniť svoje právo u dopravcu bezzbytočného odkladu najneskoršie do šiestich mesiacov:

- a) ak ide o bežného cestujúceho alebo objednávateľa v nepravidelnej preprave osôb, odo dňa keď sa preprava vykonala alebo sa mala vykonať,
- b) od udalosti zakladajúcej právo v ostatných prípadoch.

(5) Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v odseku 3, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí mu prijateľnú lehotu, nie kratšiu ako osem dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.

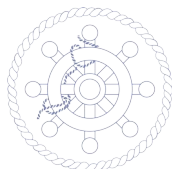
Čl. 17

Cestovný poriadok

(1) Odchody jednotlivých plavieb sú o 9.30 hod., 11.00 hod., 13.00 hod., 15.00 hod. a 16.30 hod. Plavba trvá približne 90 minút vrátane zastávky na Slanickom ostrove umenia. Plavba je podmienená minimálnym počtom 15 dospelých osôb.

(2) Plavebná sezóna začína 01.05. a končí 27.10. (v závislosti od počasia)

(3) Počas plavby je polhodinová zastávka na Slanickom ostrove umenia za účelom jeho prehliadky.



(4) Cena cestovného lístka je (v cene je zahrnutý vstup na Slanický ostrov umenia):

Dospelý.....	12 €
Dôchodca, študent, ZŤP (potrebné sa preukázať platným preukazom).....	7 €
Dieťa (od 3 do 15 rokov).....	4 €
Dieťa do 3 rokov.....	zadarmo
Príplatok za kočík.....	1 €
Príplatok za psa.....	1 €
Školské výlety (vstup na Slanický ostrov umenia v cene).....	4 €/dieťa

(5) Platiť je možné v hotovosti, platobnými kartami a kultúrnymi poukazmi.

(6) Po predložení ORAVA CARD je možná zľava vo výške 10%. (zľava sa nevzťahuje na vstup na ostrov)

ČL. 18

Záverečné ustanovenia

(1) Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim a objednávateľom prepravy odo dňa zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.

(2) Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.

(3) Ak bude prepravný poriadok zmenený alebo doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

Trstená - časť Prístav, 01.02.2021

Orava - Prístav MP, s.r.o.
Štefánikova 263/8
029 01 Námestovo
IČO: 47683554, DPH: SK2024039875

